

Anleitung und FAQs E-Book-Download

In welchem Format erhalte ich mein E-Book?

Sie erhalten Ihr E-Book als kopiergeschütztes (DRM) pdf. Für die Verwendung kopiergeschützter Titel benötigen Sie eine sogenannte „Adobe ID“ und die Lesesoftware „Adobe Digital Editions“ (ADE), die Sie für den PC oder auch als App für Android oder iOS kostenfrei aus dem Internet, dem Google Play Store oder dem Apple AppStore herunterladen können.

Infos zum Anlegen oder Umgang mit der „Adobe ID“ erhalten Sie direkt bei Adobe:

<https://helpx.adobe.com/de/manage-account.html>

VORABHINWEIS: Sollten Sie Ihr E-Book auf mehreren Endgeräten (z.B. Tablet und PC/Mac) nutzen wollen, empfehlen wir, zunächst mit dem Tablet (Apple iPad, Samsung Galaxy Tab u.ä.) zu starten und dann die Synchronisierung auf den PC/Mac durchzuführen. So verhindern Sie, dass es zu einem möglichen Problem beim Abruf der Lizenz auf dem mobilen Gerät kommt.

Vorbereitung des PCs vor dem ersten Download

1. Zum Lesen von E-Books auf Ihrem Computer erfordert es eine Lesesoftware. Laden Sie sich zum Beispiel die kostenlose Software "Adobe Digital Editions" (<https://www.adobe.com/de/solutions/ebook/digital-editions/download.html>) von der Adobe Website herunter.

Wenn Sie das E-Book auf Ihrem Windows-PC lesen möchten, empfehlen wir als Alternative den ebenfalls kostenlosen **Bluefire Reader** (<http://www.bluefirereader.com/bluefire-reader.html>)
Hier haben Sie neben der normalen Wort-für-Wort-Suchfunktion der ADE zusätzlich die Möglichkeit einer Volltextrecherche, die alle Ergebnisse in einer Trefferliste untereinander anzeigt. Zudem ist häufig die Performance in Sachen Scrollgeschwindigkeit, flüssiger Seitenaufbau etc. besser als bei der ADE und es kommt zu weniger Programmabstürzen. Der Bluefire Reader ist auch für iOS und Android erhältlich und wird von uns auch für diese Devices empfohlen. Für OSX ist leider bislang keine Version released worden.

Die folgende Registrierung bei Adobe ist für beide Reader obligatorisch.

2. Zum Lesen von eBooks, die durch Adobe DRM geschützt sind, müssen Sie Ihren Computer oder Ihre Lesegeräte mit einer Adobe ID registrieren. Dies funktioniert schnell und kostenlos auf <https://www.adobe.com>. Klicken Sie hier rechts oben auf „Anmelden“ und im folgenden Fenster auf „Adobe ID anlegen“:

Adobe ID

Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

Angemeldet bleiben [Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie sind noch nicht Mitglied? Adobe ID anlegen

Möchten Sie Ihr Firmen- oder Bildungskonto verwenden?
[Mit Enterprise ID anmelden](#)

Oder Anmeldung mit

Facebook **Google**

Auch beim erstmaligen Start Ihrer installierten Lesesoftware ergibt sich dazu die Möglichkeit. Hierzu werden lediglich Ihr Name, Ihr Land und eine E-Mail-Adresse benötigt. Nach Abschluss der Registrierung ist Ihre E-Mail-Adresse die Adobe ID.

Falls Sie bei der Registrierung oder Nutzung der Adobe ID oder Adobe Digital Editions Probleme haben, nutzen Sie bitte die entsprechenden Hilfeseiten:

→ Fehlerbehebung für das Adobe ID-Konto und die Anmeldung:

<https://helpx.adobe.com/de/manage-account/kb/account-password-sign-help.html>

→ Hilfe zu Konto und Abonnement: <https://helpx.adobe.com/de/manage-account.html>

→ Adobe Digital Editions – Lernressourcen und Support: <https://helpx.adobe.com/de/support/digital-editions.html>

Wie nutze ich den Download Code, um mein E-Book zu erhalten?

Bitte rufen Sie mit Ihrem Internetbrowser die Seite <https://buchmedia.readbox.net/code> auf und geben Sie im erscheinenden Formular zur Autorisierung des Downloads Ihre E-Mail-Adresse und den E-Book Code ein:

eBook für Code

Geben Sie hier einfach Ihren eBook-Code ein und Sie werden automatisch zur Download-Seite weitergeleitet.

E-Mail:

E-Book Code:

Eingeben

Service bereitgestellt durch readbox. Datenschutzerklärung
Copyright © 2019 readbox publishing GmbH.

Wenn der eingegebene Code gültig ist, werden Sie direkt zur Downloadseite Ihres E-Books geleitet. Dort können Sie es über die entsprechende Schaltfläche in dem angebotenen Format herunterladen.

BITTE BEACHTEN SIE: Die Datei, die Sie herunterladen ist eine „.acsm“-Datei, wie in dem folgenden Bild gezeigt. Hierbei handelt es sich noch nicht um Ihr E-Book, sondern eine Authentifizierungsdatei, mit der die Lesesoftware Adobe Digital Editions (ADE) Ihre Adobe ID mit dem Buch verknüpft, so dass niemand anderes außer Ihnen unberechtigterweise das E-Book nutzen kann.

Dateiname:

Dateityp:

Wenn Sie den Bluefire Reader bzw. die ADE wie oben beschrieben installiert haben, ist die heruntergeladene „.acsm“-Datei mit ADE verknüpft. Ein Doppelklick auf die heruntergeladene Datei öffnet dann automatisch das Programm und fordert Sie zur Eingabe Ihrer Adobe ID auf. Sobald Sie dies getan haben, wird Ihr E-Book im Reader automatisch bereitgestellt und Sie können beginnen, es zu lesen.

Wie kann ich die aktualisierte PDF herunterladen?

Aufgrund eines Bugs im Inhaltsverzeichnis haben wir eine neue PDF zur Verfügung gestellt. Nachdem es keine Option „E-Book aktualisieren“ in der ADE gib, müssen Sie die Datei über den Ihnen bereits zur Verfügung gestellten Link ein zweites Mal herunterladen. Gehen Sie hierzu die Schritte durch wie unter „[Wie nutze ich den Download-Code, um mein E-Book zu erhalten](#)“ bereits angegeben. Um zu vermeiden, dass Sie das alte und das neue E-Book in Ihrer Bibliothek haben, empfehlen wir, das alte zu löschen (klick mit rechter Maustaste auf das E-Book > Aus Bibliothek entfernen). Bei Tests hat sich gezeigt, dass es bisweilen eine Fehlermeldung E_ADEPT_DUPLICATE_TRANSACTION_ID erschien. In diesem Fall hilft eine De-Autorisierung und eine erneute Autorisierung. Bitte schließen Sie zwischen den Schritten die ADE, damit die Änderungen verarbeitet werden können. Es kann dann auch sein, dass Ihre neue E-Book-Datei automatisch heruntergeladen wird, wenn Sie die Option „automatisch synchronisieren“ angehakt haben.

Was tun bei möglichen Fehlern/Fehlermeldungen, die in der ADE auftreten können?

- Fehlermeldung: E_LIC_ALREADY_FULFILLED_BY_ANOTHER_USER

Diese Meldung erscheint, wenn Sie ein Buch mit einer Adobe ID öffnen wollen, die dem E-Reader nicht bekannt ist. Beispiel: Sie vergeben auf Ihrem E-Reader eine neue Adobe ID und versuchen, mit einer anderen Adobe ID Bücher auf Ihren E-Reader zu laden. Sie beheben diesen Fehler, indem Sie „Einstellungen“/„Adobe ID Aktivierung“ wählen. Geben Sie die Adobe ID sowie das passende Passwort an, unter der Sie das E-Book registriert haben. Falls Sie also über Adobe Digital Editions auf Ihrem PC das E-Book auf den E-Reader gebracht haben, so sollten Sie auch die Adobe ID von Adobe Digital Editions verwenden.

- Fehlermeldung: E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED / DIE LIZENZ IST ABGELAUFEN bzw. UNGÜLTIG

Beim Erstellen des Downloadlinks wird dieser mit einem Zeitstempel versehen, der sicherstellt, dass der Download nur für einen gewissen Zeitraum genutzt werden kann. ADE zeichnet beim Herunterladen eines E-Books diese Zeitinformationen auf und speichert diese in dem Buch. Beim Öffnen des Buches werden diese Informationen mit den aktuellen Systeminformationen verglichen. Verfügt Ihr System über eine falsche Zeit oder Zeitzone oder ein falsches Datum, lässt der Aktivierungsserver die Anfrage nicht zu und Sie können das Buch nicht lesen. Die Lösung: Überprüfen Sie Uhrzeit, Datum und Zeitzone. Diese müssen mit den Einstellungen zum Zeitpunkt des Downloads übereinstimmen.

- Fehlermeldung: E_AUTH_BAD_DEVICE_KEY_OR_PKCS12 bzw. Fehlermeldung W_ADEPT_CORE_WRONG_DEVICE

Diese Fehlermeldung deutet auf ein Problem der Autorisierung von Adobe Digital Editions (ADE) mit Ihrer Adobe ID hin. Falls Sie ADE noch nicht mit Ihrer Adobe ID autorisiert haben, können Sie dies über „Hilfe“ → "Computer autorisieren" nachholen. Diese Fehlermeldung kann sowohl am PC als auch in der ADE-App auftreten.

Selbst wenn Sie Ihr Gerät in der Vergangenheit bereits autorisiert haben, kann es vorkommen, dass ADE Ihre ID verliert, bzw. nicht mehr erkennt, z.B. durch ein Update. Sollte ADE bereits mit Ihrer Adobe ID autorisiert sein, hilft oft ein "Reset" von ADE. Über das Tastenkürzel Strg+Shift+D (Windows) bzw. Cmd+Shift+D (Mac) können Sie ADE deautorisieren. Anschließend autorisieren Sie das Programm über „Hilfe“ → "Computer autorisieren" erneut. Entfernen Sie die Adobe ID und tragen Sie die bisher verwendete Adobe ID danach erneut ein. Bitte versuchen Sie dann, das E-Book zu öffnen.

- Das E-Book wurde erfolgreich heruntergeladen, beim Öffnen werden aber die Bilder im Inhalt nicht angezeigt:

Bitte aktualisieren Sie Adobe Digital Editions auf die neueste Version und laden Sie das Buch neu. Die Bilder sollten nun angezeigt werden.

- Das Buch wird auf dem iPad/iPhone nicht synchronisiert:

Bitte schließen Sie die Adobe Digital Editions-App (Doppel-Tap auf Home Button und dann nach oben wischen – nur einmal Home Button drücken schließt die App nicht komplett). Beim erneuten Start sollte die Bibliothek dann synchronisieren und Sie können das E-Book auf Ihrem iOS-Gerät lesen.

Sollten Sie technische Probleme haben, bei denen Ihnen diese Anleitung nicht weiterhilft, kontaktieren Sie bitte den Support: Buch&media GmbH, vertrieb@buchmedia.de, Telefon 089 13929046.

Bitte teilen Sie uns bei einer Supportanfrage mit,

- welches Gerät Sie nutzen,
- welche Version der Adobe Digital Editions Sie installiert haben,
- ob und wie sich das von Ihnen geschilderte Problem reproduzieren lässt.

Das hilft uns, möglichst schnell eine Lösung für Sie zu finden. Vielen Dank!

Ein letzter Hinweis: Wir haben keinerlei Einfluss auf die Kommunikation zwischen der ADE-Lesesoftware/App und dem DRM-Authentifizierungsserver von Adobe, ebenso wie auf die Einstellung innerhalb der ADE einzelner User. Wir versuchen selbstverständlich gerne, Ihnen bei etwaigen Problemen zu helfen, es kann aber sein, dass es sich um Adobe-spezifische Angelegenheiten handelt, bei denen uns die Hände gebunden sind. Dennoch ist der DRM-Schutz wichtig, denn dadurch schützen wir insbesondere Ihre Investition in das vermittelte Wissen aus unserem Buch.

Kontakt: Buch&media GmbH, Telefon +49 (0)89 13929046, Mail vertrieb@buchmedia.de